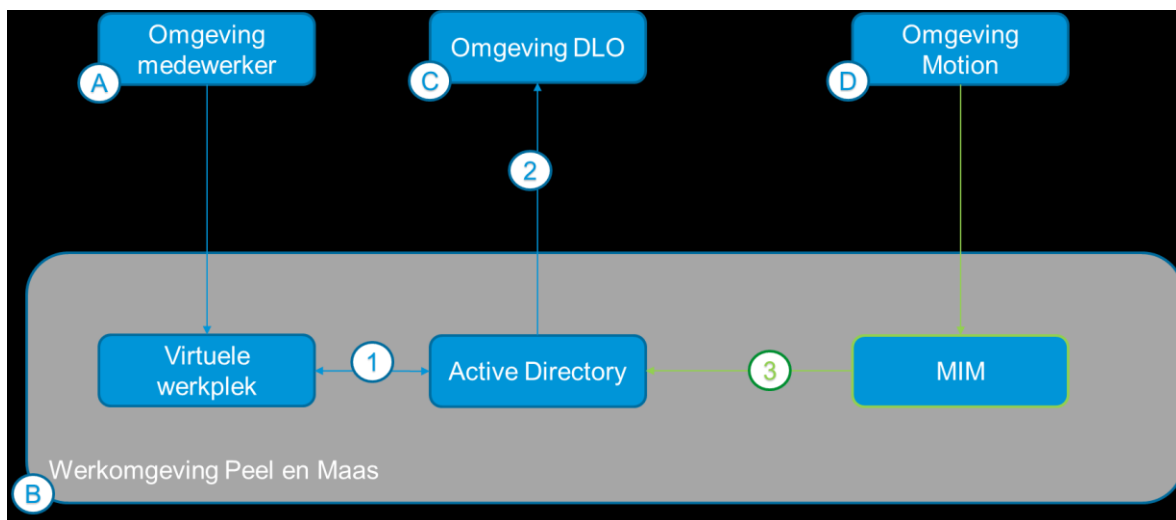


Bijlage 8 - Architectuur Schets aanbesteding Digitale LeerOmgeving

Deze bijlage beschrijft de Informatievoorziening van Peel en Maas en de architectuureisen waaraan de nieuwe Digitale Leeromgeving (DLO) voor de medewerkers van de gemeente Peel en Maas moet voldoen. Dit dient om de integratie met de Informatievoorziening van de gemeente Peel en Maas, en de DLO mogelijk te maken. Onderstaande afbeelding is de grafische weergave van de relevante omgevingen en de daarbij behorende koppelingen op hoofdlijnen. Bij iedere omgeving is een letter geplaatst en bij iedere koppeling een nummer, deze worden in hoofdstuk één en twee toegelicht. In het groen gekleurd de ontwikkeling die nog niet is gerealiseerd en momenteel handmatig plaatsvindt.



1 Omgevingen

(A): Omgeving digitale werkplek gemeente Peel en Maas

Dit vlak staat voor de omgeving waarin de medewerker van de gemeente Peel en Maas werkt. Dit kan elke medewerker in elke rol zijn, zoals elders gedefinieerd in de verschillende aanbestedingsdocumenten. De Medewerker krijgt toegang tot het DLO via een standaardwebbrowser. Uiteraard hoort hier een identificatie-, authenticatie- en autorisatiemechanisme bij dat voldoende beveiliging en betrouwbaarheid biedt.

Devices

De medewerker van de gemeente Peel en Maas beschikt over een standaard werkplek. Deze bestaat uit een Windows laptop of een Macbook. In het huis van de gemeente kan de medewerker gebruik maken van een thin client werkplek. Voor alle devices geldt dat deze gebruik maken van een VDI werkplek waarop Windows 10 draait. (en later WIndows 11)

Daarnaast kunnen medewerkers gebruik maken van een Smartphone waarbij gekozen kan worden voor een Android of Apple device.

Webbrowser

De voorkeur browser is Microsoft – Chromium Edge. Deze versie van Microsoft Edge is gebaseerd op Google Chrome.

(B): Omgeving gemeente Peel en Maas

Het DLO draait in de omgeving van de aanbieder als een zogenaamde SaaS applicatie en wisselt mogelijk gegevens uit met informatiesystemen binnen de omgeving van de gemeente Peel en Maas.

Hiervoor zijn in dat geval de volgende integratie- en beveiligingscomponenten in gebruik.

Firewall & Reverse Proxy/Load Balancer

Voor alle koppelingen geldt dat gegevensuitwisseling veilig gebeurt conform de informatiebeveiligingseisen. Een secure verbinding vanuit de SaaS aanbieder is op basis van SSL en een officieel PKI-certificaat, conform de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Center (TLS1.2 of hoger). Er wordt geen directe koppeling naar interne systemen vanaf het internet toegestaan deze loopt altijd via de Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->Enterprise Service Bus->Doel Systeem. Enterprise Service Bus (ESB)

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en interne IV-systemen van de gemeente Peel en Maas verloopt via de Enterprise Service Bus (ESB) van de gemeente Peel en Maas. Op dit moment gebruikt de gemeente Peel en Maas de ESB van leverancier Enable-U.

(C): Omgeving Digitale Leer Omgeving

Het DLO wordt aangeboden als een Software as a Service in de Cloud omgeving van de aanbieder.

(D): Omgeving: Motion Human Resource Systeem

Het HR systeem Motion levert in de *toekomst* de input aan het Microsoft Identity Management systeem (MIM) en is bepalend bij het in-, door- en uitstroomproces van 'Arbeid-Gerelateerde Identiteiten' (AGI's). Tevens is het HR systeem ook de bron van alle wijzigingen met betrekking tot de data van een persoon. In het HR systeem wordt dus indirect bepaald welke persoon opgevoerd, aangepast of verwijderd wordt in de gemeentelijke IT-infrastructuur.

2 Koppelingen

1 Koppeling Medewerker Peel en Maas met de Infrastructuur gemeente Peel en Maas

De medewerker maakt tenminste met de componenten zoals beschreven in 1A' omgeving digitale werkplek gemeente Peel en Maas' gebruik van het DLO. Bij de webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het https-protocol over poort 443. Medewerkers van de gemeente Peel en Maas zijn opgenomen in de Active Directory (AD).

Authenticatie mogelijkheden DLO:

1. Het DLO voorziet in Single-Sign-On (SSO) koppeling via Azure AD (AAD)
2. Het DLO ondersteunt Multi-Factor Authenticatie (MFA) op basis van software er is geen hardware token benodigd. MFA is noodzakelijk op het moment dat een medewerker buiten de infrastructuur van de gemeente Peel en Maas het DLO wil gebruiken.

2 Koppeling: Active Directory - DLO

Het DLO biedt de mogelijkheid tot het realiseren van een trust relatie bij voorkeur op basis van Azure AD en anders via ADFS. Middels deze koppeling kan er gebruik gemaakt worden van SSO (zie ook koppeling 1). Het DLO voorziet er in dat de medewerkers automatisch opgevoerd worden in het DLO waarbij de medewerker nadat deze met het gemeentelijk device is ingelogd op de AD van de gemeente Peel en Maas in kan loggen in het DLO zonder het wachtwoord op te moeten geven. De medewerker komt dan vervolgens in de eigen DLO omgeving terecht.

3 Koppeling naar Active Directory (AD)

In de *toekomst* zal op basis van de input uit MIM in de AD verschillende taken geautomatiseerd worden uitgevoerd.